



Algemene Voorwaarden – Koersverleggers

Versie: 18 september 2025

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Koersverleggers: de onderneming van Jurriaan Berkenbosch en Lies van Balen, handelend onder de naam “Koersverleggers”, ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 96442301.
- b) Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Koersverleggers een Overeenkomst sluit (bij B2C: de Consument).
- c) Coachee/Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan coaching, training of begeleiding.
- d) Diensten: coaching (individueel, executive en team), begeleiding bij rouw, workshops/teamsessies en inzet als (externe) vertrouwenspersoon, alsmede aanverwante werkzaamheden.
- e) Overeenkomst: iedere schriftelijk of elektronisch vastgelegde afspraak tussen Koersverleggers en Opdrachtgever, inclusief deze Algemene Voorwaarden.
- f) Schriftelijk: ook per e-mail of via een digitaal platform.

2. Toepasselijkheid en rangorde

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten van Koersverleggers met zowel bedrijven als consumenten.

2.2 Afwijkingen gelden alleen indien schriftelijk overeengekomen. Bij tegenstrijdigheid prevaleert de Overeenkomst, vervolgens een eventueel verwerkers- of dienstverleningsovereenkomst, daarna deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk aanvaard.



3. Aanbod, totstandkoming en bedenktijd (consumenten)

3.1 Een aanbod is vrijblijvend tot het moment van schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Koersverleggers of zodra met uitvoering is gestart op verzoek van Opdrachtgever.

3.3 Bij een op afstand gesloten consumentenovereenkomst inzake Diensten geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf contractsluiting. Indien de uitvoering op uitdrukkelijk verzoek van de Consument binnen de bedenktijd start, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor reeds geleverde Diensten. Na volledige uitvoering binnen de bedenktijd vervalt het herroepingsrecht, mits voorafgaand uitdrukkelijk mee ingestemd en erkend dat het recht daardoor vervalt.

3.4 Herroeping dient binnen de bedenktijd ondubbelzinnig schriftelijk te worden gemeld. Koersverleggers bevestigt ontvangst en handelt overeenkomstig de wet.

4. Inhoud en uitvoering van de Diensten

4.1 Koersverleggers verricht Diensten naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met oog voor het belang van Coachee /Deelnemer en Opdrachtgever.

4.2 Coaching is geen (psycho)therapie, medische of juridische dienstverlening. Indien passende doorverwijzing nodig is, zal Koersverleggers dat bespreken.

4.3 Koersverleggers mag – waar passend – deskundigen/derden inzetten. Koersverleggers blijft verantwoordelijk voor de zorgvuldige selectie en regie.

4.4 Voor team- en organisatieopdrachten verzorgt Opdrachtgever de noodzakelijke randvoorwaarden (locatie, faciliteiten, relevante informatie, interne communicatie).

5. Rol en onafhankelijkheid vertrouwenspersoon

5.1 Bij inzet als (externe) vertrouwenspersoon waarborgt Koersverleggers vertrouwelijkheid richting melders/werknemers, binnen de grenzen van wet- en regelgeving en eventuele afspraken met een (externe) klachtenregeling.

5.2 Opdrachtgever respecteert de functionele onafhankelijkheid van de vertrouwenspersoon en onthoudt zich van druk of instructies die daarmee strijdig zijn.



5.3 Uitzonderingen op geheimhouding kunnen volgen uit wet, zwaarwegend (acute) veiligheidsbelang of expliciete toestemming van de melder.

6. Verplichtingen Opdrachtgever en Coachee / Deelnemer

6.1 Opdrachtgever staat in voor juiste en volledige informatie die redelijkerwijs relevant is voor de uitvoering.

6.2 Coachee / Deelnemer committeert zich aan actieve deelname; 'no-show' belemmert de effectiviteit en leidt tot de in artikel 9 opgenomen consequenties.

6.3 Opdrachtgever zorgt tijdig voor interne besluitvorming over deelname en betaling, en verstrekt noodzakelijke gegevens voor facturatie en AVG-conforme verwerking.

7. Planning, wijziging en annulering

7.1 Afspraken worden in overleg ingepland en schriftelijk bevestigd.

7.2 Individuele sessies: kosteloos verzetten/annuleren tot 48 uur vooraf. Bij latere annulering of no-show is 100% van het tarief verschuldigd.

7.3 Teamsessies/workshops/trajecten: kosteloos verzetten tot 10 werkdagen vooraf; bij 10–5 werkdagen: 50%; bij <5 werkdagen: 100% van de geoffreerde prijs, vermeerderd met reeds externe gemaakte kosten (bijv. locatie, catering, materialen).

7.4 Koersverleggers kan bij overmacht (artikel 12) een afspraak verplaatsen zonder schadeplichtigheid; er wordt zo spoedig mogelijk herpland.

8. Tarieven, kosten en indexatie

8.1 Tenzij anders vermeld, zijn tarieven exclusief btw, reis- en locatiekosten en overige onkosten. Reistijd kan worden gefactureerd en wordt opgenomen in de offerte.

8.2 Vooraf geoffreerde prijzen gelden voor de opgegeven duur en scope. Meerkosten bij scope-wijziging of uitloop worden in overleg gefactureerd en, waar mogelijk, opgenomen in de offerte.

8.3 Jaarlijkse indexatie conform CBS CPI of 3% (de hogere van beide), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.



9. Facturatie en betaling

9.1 Facturatie vindt plaats conform de offerte/overeenkomst: bij coachtrajecten veelal 50% vooraf en 50% na beëindiging van het traject, bij losse sessies na afloop.

9.2 Betalingstermijn: 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Bij niet-tijdige betaling is wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de wet. Koersverleggers mag uitvoering opschorten tot betaling is ontvangen.

10. Intellectuele eigendom en gebruiksmaterialen

10.1 Alle door Koersverleggers ontwikkelde materialen, methodieken, formats en (werk)documenten blijven eigendom van Koersverleggers, tenzij schriftelijk anders is vastgelegd.

10.2 Opdrachtgever en Coachee /Deelnemer verkrijgen een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor interne doeleinden. Hergebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking vereist voorafgaande schriftelijke toestemming.

11. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

11.1 Koersverleggers behandelt alle informatie van en over Coachee /Deelnemers en Opdrachtgever vertrouwelijk, behoudens wettelijke verplichting tot openbaarmaking of expliciete toestemming.

11.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de toepasselijke privacyverklaring van Koersverleggers en de AVG. Indien noodzakelijk wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

11.3 Voor rapportages aan Opdrachtgever over voortgang/deelname worden geen inhoudelijke details van coachgesprekken gedeeld; voortgangsrapportages blijven beknopt en procesgericht, tenzij Coachee /Deelnemer anderszins instemt.

12. Overmacht

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden buiten de redelijke macht van partijen, waaronder ziekte, ongevallen, pandemieën en overheidsmaatregelen, verstoringen in transport en nutsvoorzieningen, plotselinge uitval van locatie of essentiële leveranciers.



12.2 In geval van overmacht worden verplichtingen opgeschort; partijen maken een redelijke herplan- of aanpassingsafpraak. Indien de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt, mag ieder der partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder schadeplichtigheid.

13. Aansprakelijkheid en verzekering

13.1 Koersverleggers is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, met inachtneming van dit artikel.

13.2 De totale aansprakelijkheid is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één geldt) beperkt tot het bedrag van de voor de betreffende opdracht gefactureerde en door Opdrachtgever betaalde vergoedingen over de laatste 6 maanden (excl. btw).

13.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade (gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade) is uitgesloten. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid.

13.4 Koersverleggers onderhoudt een passende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

14. Kwaliteit, klachten en escalatie

14.1 Koersverleggers streeft naar hoge kwaliteit en evalueert trajecten periodiek.

14.2 Klachten worden binnen 14 dagen na ontstaan schriftelijk gemeld. Koersverleggers bevestigt binnen 5 werkdagen en doet binnen 20 werkdagen een voorstel.

14.3 Als interne afhandeling geen oplossing biedt, treden partijen in (online) mediation. Blijft ook dat zonder resultaat, dan staat de weg naar de bevoegde rechter open.

15. Duur en beëindiging

15.1 Trajecten hebben de in de Overeenkomst vastgelegde duur. Tussentijdse beëindiging kan wanneer voortzetting redelijkerwijs niet kan worden gevegd. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden afgerekend.

15.2 Bij wezenlijke schending van verplichtingen kan de andere partij, na schriftelijke ingebrekestelling met redelijke termijn, de Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.



16. Niet-werving en integriteit

16.1 Partijen benaderen elkaars medewerkers/Deelnemers niet actief voor indiensttreding gedurende de opdracht en 6 maanden daarna, tenzij met voorafgaande schriftelijke instemming.

16.2 Koersverleggers handelt conform toepasselijke beroepscode en meldingen van integriteitsschendingen worden zorgvuldig behandeld.

17. Toepasselijk recht en forum

17.1 Nederlands recht is van toepassing.

17.2 Voor zover dwingend rechtelijk toegestaan, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag. Voor consumenten geldt de rechter van de woonplaats van de Consument indien de wet dat voorschrijft.

18. Wijziging van voorwaarden

18.1 Koersverleggers kan deze voorwaarden wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe offertes/overeenkomsten en – bij doorlopende dienstverlening – na schriftelijke aankondiging met een termijn van 30 dagen.