



Privacyverklaring Koersverleggers

Koersverleggers hecht groot belang aan de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden, op welke grondslag en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk?

Koersverleggers
Abdis Fredericastraat 3
2544 NC Den Haag
info@koersverleggers.nl
KvK: 96442301

Koersverleggers is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening. Dit kan onder meer betreffen:

- naam, e-mailadres en telefoonnummer
- functie en organisatie (bij zakelijke trajecten)
- gegevens verstrekt via contact- of intakeformulieren
- administratieve en facturatiegegevens
- beperkte proces- en voortgangsgegevens bij trajecten
- anonieme of gepseudonimiseerde websitegegevens (analytics)

Inhoudelijke coachgesprekken worden niet vastgelegd, tenzij dit expliciet is afgesproken en noodzakelijk is voor het traject.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- contact opnemen naar aanleiding van een aanvraag
- uitvoering van coaching-, begeleidings- en adviestrajecten



- inzet als (externe) vertrouwenspersoon
 - administratieve en financiële afhandeling
 - naleving van wettelijke verplichtingen
 - verbetering van onze dienstverlening en website
-

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst
 - gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld communicatie en kwaliteitsbewaking)
 - wettelijke verplichting (zoals fiscale bewaarplicht)
 - toestemming, voor zover wettelijk vereist
-

5. Delen van persoonsgegevens

Koersverleggers verkoopt geen persoonsgegevens en verstrekt deze uitsluitend aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Waar nodig schakelen wij verwerkers in, zoals:

- hosting- en e-mailproviders
- administratieve en IT-dienstverleners

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

6. Bewaartermijnen

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- contact- en intakegegevens: maximaal 12 maanden na laatste contact
- gegevens in het kader van trajecten: maximaal 2 jaar na afronding
- administratieve en facturatiegegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)



Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Koersverleggers treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot personen voor wie dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

8. Vertrouwelijkheid

In het kader van coaching en vertrouwenspersonenwerk behandelt Koersverleggers informatie vertrouwelijk, conform professionele standaarden, wet- en regelgeving en de Algemene Voorwaarden. Inhoudelijke informatie wordt niet gedeeld met opdrachtgevers, tenzij met expliciete toestemming van de betrokkene of indien wettelijk verplicht.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te krijgen in jouw persoonsgegevens
- gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- verwerking te beperken
- gegevens over te dragen (voor zover van toepassing)

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@koersverleggers.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijnen.

Daarnaast heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Koersverleggers behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via onze website.