

Privacyverklaring Koersverleggers

Koersverleggers hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, op basis van welke grondslagen en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Wie is verantwoordelijk?

Koersverleggers V.O.F.

Abdis Fredericastraat 3

2544 NC Den Haag

info@koersverleggers.nl

KvK: 96442301

BTW: NL867612770B01

Koersverleggers is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), voor zover wij zelf het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens bepalen.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening, communicatie, administratie en bedrijfsvoering. Afhankelijk van de aard van de opdracht kan het daarbij onder meer gaan om:

- naam, e-mailadres en telefoonnummer
- functie, organisatie en zakelijke contactgegevens
- adresgegevens, uitsluitend voor facturatie
- gegevens die worden verstrekt via contactformulieren, e-mail, telefoon of intake

- gegevens die nodig zijn voor het opstellen van offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten
- planningsgegevens en gegevens over deelname aan sessies, workshops of trajecten
- facturatie- en betaalgegevens
- proces-, voortgangs- en gespreksaantekeningen, voor zover nodig voor de uitvoering van de dienstverlening, professionele reflectie, kwaliteitsbewaking, intervisie, supervisie en de onderbouwing van een eventuele certificering
- gegevens die nodig zijn voor klachtbehandeling of de afhandeling van vragen
- technische of geanonimiseerde gegevens over het gebruik van onze website, zoals analyticsgegevens

Koersverleggers kan in beperkte mate aantekeningen maken van coachgesprekken, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van het traject, professionele reflectie van de coach, kwaliteitsbewaking, intervisie, supervisie en de onderbouwing van een eventuele certificering. Daarbij worden alleen gegevens vastgelegd die daarvoor relevant en noodzakelijk zijn.

3. Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is voor:

- contact naar aanleiding van een aanvraag, bericht of kennismaking
- het voorbereiden, aanbieden en uitvoeren van coaching, begeleiding, teamcoaching, workshops, teamsessies, rouw- en verliesbegeleiding en inzet als externe vertrouwenspersoon
- het opstellen van offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten
- planning, organisatie, verplaatsing of annulering van afspraken, sessies en bijeenkomsten
- facturatie, betaling en administratieve afhandeling
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale verplichtingen
- het behandelen van klachten, vragen of verzoeken

- professionele reflectie, kwaliteitsbewaking, intervisie, supervisie en de onderbouwing van een eventuele certificering
- het beveiligen en verbeteren van onze website en systemen

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de volgende grondslagen:

- uitvoering van een overeenkomst
- het nemen van stappen voorafgaand aan het sluiten van een overeenkomst
- een wettelijke verplichting
- gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor normale communicatie, bedrijfsvoering, kwaliteitsbewaking en het zorgvuldig organiseren van onze dienstverlening
- toestemming, voor zover die wettelijk vereist is

5. Delen van persoonsgegevens

Koersverleggers verkoopt geen persoonsgegevens aan derden.

Wij verstrekken persoonsgegevens alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, voor de bedrijfsvoering of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Daarbij kan gedacht worden aan hosting- en e-mailproviders, administratieve of boekhoudkundige dienstverleners, IT-dienstverleners en, voor zover nodig voor de uitvoering van een opdracht, locatie- of samenwerkingspartners.

Per opdracht beoordelen partijen welke rol zij onder de AVG hebben. In sommige gevallen verwerkt Koersverleggers persoonsgegevens als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. In andere gevallen verwerken wij persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van een opdrachtgever en volgens diens instructies. Als dat aan de orde is, sluiten partijen zo nodig een verwerkersovereenkomst.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn geldt.

In beginsel hanteren wij de volgende bewaartermijnen:

- contact- en intakegegevens: maximaal 12 maanden na het laatste contact, tenzij daaruit een opdracht voortvloeit.
- gegevens die samenhangen met een traject of opdracht, waaronder proces-, voortgangs- en gespreksaantekeningen: maximaal 5 jaar na afronding, voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht, professionele reflectie, kwaliteitsbewaking, intervisie, supervisie en de onderbouwing van een eventuele certificering.
- facturatie- en administratieve gegevens: 7 jaar, in verband met de fiscale bewaarplicht
- klachtgerelateerde gegevens: niet langer dan nodig voor een zorgvuldige afhandeling en eventuele verantwoording

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Koersverleggers neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang of ongewenste openbaarmaking.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen voor wie dat noodzakelijk is in het kader van hun werkzaamheden of de uitvoering van de opdracht.

8. Vertrouwelijkheid

Koersverleggers behandelt informatie die in het kader van coaching, begeleiding en inzet als externe vertrouwenspersoon wordt gedeeld zorgvuldig en vertrouwelijk.

Wij delen richting opdrachtgevers in beginsel geen inhoudelijke details uit individuele coachgesprekken of gesprekken in het kader van vertrouwenspersonenwerk, tenzij:

- de betrokkene daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven
- wij daartoe wettelijk verplicht zijn
- sprake is van een acuut en zwaarwegend veiligheidsbelang

Eventuele terugkoppeling aan een opdrachtgever is in beginsel procesgericht en op hoofdlijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en de betrokkene daarmee heeft ingestemd.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen, voor zover dat wettelijk mogelijk is
- bezwaar te maken tegen een verwerking
- de verwerking te laten beperken
- jouw gegevens over te dragen, voor zover dat van toepassing is

Een verzoek kan worden gestuurd naar info@koersverleggers.nl. Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Koersverleggers kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via onze website.